



*"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"*

Informe Técnico Previo de Evaluación de Software N° 009 -2024 Sustento Técnico para Adquisición de licencias para plataforma de correo electrónico y agenda compartida.

1. NOMBRE DEL ÁREA

Oficina de Tecnología de la Información y la Comunicación - OTI

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Nombre : Ing. Carlos Alejandro Herr García
Cargo : Especialista en Infraestructura Tecnológica
Nombre : Rolando Castro Purisaca
Cargo : Especialista en Redes de Telecomunicaciones

3. FECHA

09/07/2024

4. JUSTIFICACIÓN

Actualmente el Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú – SENAMHI, es un organismo público ejecutor adscrito al Ministerio del Ambiente, tiene como propósito generar y proveer información y conocimiento meteorológico, hidrológico y climático de manera confiable, oportuna y accesible en beneficio de la sociedad peruana, con el ánimo de difundir información confiable y de calidad, el SENAMHI opera, controla, organiza y mantiene la Red Nacional de más de 900 Estaciones Meteorológicas e Hidrológicas de conformidad con las normas técnicas de la Organización Meteorológica Mundial (OMM).

El Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI necesita adquirir licencias para plataforma de correo electrónico y agenda compartida que beneficiaría a la institución en brindar la comunicación interna y externa, aumentar la seguridad de los datos, optimizar la administración de cuentas y permisos, incrementar la productividad con herramientas colaborativas, y garantizar soporte técnico continuo y capacidad de escalabilidad según las necesidades crecientes del SENAMHI..

Por lo expuesto y en el marco de la ley 28612 "Ley que norma el uso, adquisición y adecuación del software del a Administración Pública", se procede a evaluar el licencias para plataforma de correo electrónico y agenda compartida.

5. ALTERNATIVAS DE EVALUACIÓN

Considerando los requerimientos del Servicio Nacional de Meteorología e Hidrología del Perú - SENAMHI, se han buscado softwares en el medio local que cumplan con los requerimientos.

Por lo mencionado, se ha establecido parámetros en base a la experiencia y a las mejores prácticas en el SENAMHI, estableciendo criterios que fortalezcan la seguridad en las T.I. obteniendo disponibilidad, integridad y confidencialidad, como factores que conlleven a una mejor evaluación.



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

En base a estas premisas y la información encontrada se está evaluando las siguientes soluciones:

- Google workspace.
- Microsoft Office 365.

Para la determinación de estas soluciones, así como la evaluación técnica, se ha tomado como referencia:

- ✓ Información disponible en las páginas web de cada uno de los fabricantes.
- ✓ Información disponible en Internet.
- ✓ Evaluaciones similares en otras instituciones del Estado Peruano.

6. ANALISIS COMPARATIVO TÉCNICO

El análisis técnico ha sido realizado en conformidad con la metodología establecida en la "Guía Técnica sobre evaluación de software en la administración Pública RM 1392004 - PCM".

Propósito de la Evaluación:

Validar que las alternativas seleccionadas sean las más convenientes para el SENAMHI.

Identificador de tipo de producto:

Licencias de correo electrónico en la nube.

Selección de Métricas:

Las métricas fueron identificadas de acuerdo a los Términos de Referencia del SENAMHI y a los antecedentes previos de evaluación para este tipo de software en el sector público peruano.

Considerando que la suma de los puntajes máximos es 100 para la evaluación de alternativas, se considerará la siguiente tabla de aceptación de alternativas, para la provisión de una solución de software para la entidad.

Puntaje	Descripción
[90-100]	Altamente recomendado Cumple con los requerimientos y expectativas
[45-89]	Riesgoso. Cumple parcialmente con los requerimientos, no se garantiza su adaptación a las necesidades.
[0-44]	No recomendable. Solución informática con características inadecuadas.

Realizando las evaluaciones respectivas para los productos, se obtiene la siguiente tabla:



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

DESCRIPCIÓN	CARACTERÍSTICAS	Puntaje Máximo	Microsoft Office 365	Google Workspace
INSTALACION	Indicador de la facilidad del software para instalarse.	10	9	9
COMPATIBILIDAD	Mide la compatibilidad del programa al momento de generar archivos de formato de uso común, es decir formato xls, doc, ppt, etc. Así como la posibilidad de importar y exportar archivos entre los formatos de texto, hojas de cálculo, y presentaciones.	8	7	6
USABILIDAD	Cuenta con una consola de administración para administrar todas las licencias.	8	8	8
OPERABILIDAD	Mide la facilidad, periodicidad y automatización del proceso de actualización del software ante fallas de seguridad y errores que pudieran presentarse.	8	8	8
BALANCEO DE CARGA DE TRABAJO	Administración automática de la carga de trabajo.	8	8	8
ACTUALIZACIONES	Se puede automatizar el proceso de actualización del software de ofimática ante fallas de seguridad y errores del mismo.	8	8	7
ADAPTABILIDAD	Se adapta íntegramente con los entornos actuales en uso.	10	10	10
EFICACIA	Seguridad para el acceso al equipo, para evitar que personas no autorizadas puedan manipular la información.	8	8	8
FACILIDAD	Facilidad de uso, facilidad de pruebas y mantenimiento.	8	8	7
CONOCIMIENTO	Conocimiento del software en el mercado y por los usuarios.	8	8	8
PRODUCTIVIDAD	Aumenta la productividad de los usuarios.	8	6	7
DISPONIBILIDAD DE SOPORTE DIRECTO DEL FABRICANTE	Capacidad de acceder en forma inmediata al soporte online o vía telefónica con los usuarios.	8	7	7
TOTAL		100	95	93



"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

7. ANALISIS DE COSTO BENEFICIO

Licenciamiento:

Se realiza un análisis de costos referenciales para suscripción de licencias:

Software	Licencia	Precio REFERENCIAL
Google Workspace	SI	S/ 1050.00
Microsoft Office 365	SI	S/ 780.00

Hardware necesario para su funcionamiento:

La herramienta funciona en la plataforma informática con la que cuenta el SENAMHI sin necesidad de hacerse de inversión adicional.

Soporte y Mantenimiento externo:

No se requiere hacer gastos adicionales con respecto a este componente, pues cada uno de los proveedores garantiza soporte para su producto.

Capacitaciones:

El SENAMHI cuenta con personal técnico que tiene conocimiento del manejo de software de reuniones en línea, por lo que la capacitación en esta herramienta sería adoptada de manera fácil y rápida. Así mismo el proveedor deberá dar la capacitación respectiva para el área técnica correspondiente, la misma que no generará sobrecostos en la adquisición de la solución.

Los costos referenciales se obtendrán del estudio de mercado realizado por el área especializada de la Unidad de Abastecimiento del SENAMHI.

8. CONCLUSIONES

En base al análisis de la evaluación técnica y el análisis costo beneficio, se precisa que el Software de reuniones en línea con igual o mayor puntaje de noventa (90) deben ser tomados en cuenta para la adquisición.

9. FIRMAS

Ing. Carlos Alejandro Herr García. Especialista en Infraestructura Tecnológica	
Rolando Castro Purisaca Especialista en Redes de Telecomunicaciones	